

# La CONCIERGERIE MEDICALE

L'accompagnement  
santé et prévention  
**pour vos salariés**



# Votre santé et celle de vos salariés **impactent** les performances de **votre** entreprise



Stress et charge mentale



Baisse de l'engagement



Risque financier

**PROBLÈMES DE SANTÉ  
DU QUOTIDIEN**

**PROBLÈMES DE  
SANTÉ COMPLEXES**

Au-delà des obligations légales,  
pourquoi **investir** dans **la santé**  
**physique et mentale** de ses  
salariés?

**La CONCIERGERIE MEDICALE**

**Bien plus qu'une plateforme de prise de rendez-vous**



## Un **benefice salarié** universel



- **Pour tous les collaborateurs**  
fonction, âge, géographie,...
- **Pour tous les modes de travail**  
présentiel, télétravail, déplacement
- **Un engagement sur des valeurs durables**



## Un outil RH performant



- **Levier de productivité**  
absentéisme, présentéisme
- **Améliorer la marque employeur**  
rétention talents, attractivité
- **Piloter les actions santé et prévention**

# La CONCIERGERIE MEDICALE

Un accompagnement complet  
dédié à la **santé** et à la **prévention**  
pour les salariés



Prendre soin de sa santé



Gagner du temps



Réduire sa charge mentale

✓ Santé physique

✓ Santé mentale



# Notre conciergerie médicale

Un **expert santé** au quotidien



- **Une équipe médicale à votre service**

Accès 24/7 (web et téléphone)

- **Un accès rapide aux meilleurs médecins**

Professionnels de santé recommandés par leurs pairs

- **Pour tous les besoins de santé**

Besoins du quotidien ou complexes. Prévention santé

- **Pour vous et votre famille, dans le monde entier**

Conjoint, enfants, parents. Dans +60 pays

- **En toute confidentialité et totalement sécurisé**

Données hébergées HDS, secret médical



# Une équipe et des services accessibles partout et tout le temps.



## SUIVI PERSONNALISÉ

- Equipe médicale dédiée
- Recommandation de médecins **adaptés aux besoins**



## TÉLÉCONSULTATION 24/7

- Accès en **30min**
- **+40** médecins généralistes et spécialistes
- Ordonnance valable en Europe



## RDV MEDICAUX RAPIDES

- RDV physiques rapides
- Médical, paramédical, test, imagerie, bilan de santé
- Sous **15j en moyenne**



## UN RESEAU D'EXPERTS

- **25 000** médecins recommandés par leurs pairs
- **+25** spécialités et **+5 000** pathologies dans 60 pays



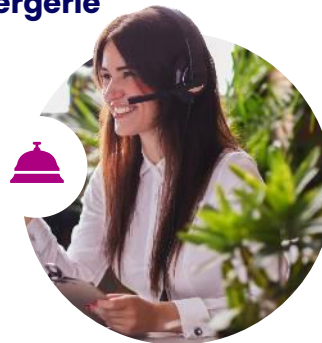
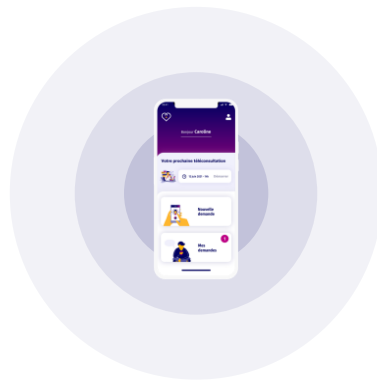
# Vos salariés ont un besoin de santé ?

## La conciergerie médicale, c'est rapide et efficace.

✓ Orienter

✓ Accompagner

### La conciergerie



**Espace personnel**

Chat sécurisé, historique, diagnostics, documents médicaux ... Un espace unique et confidentiel.

**Accès direct à tous les services**

Rdv physique, rdv à domicile, téléconsultation, tests, imageries, check-up...

Le + : obtenez une ordonnance en 30min via la téléconsultation





# Notre programme prévention

Prévenir, détecter et accompagner

## 1 - Auto-diagnostic santé & prévention

Survey et conseils médicaux personnalisés

## 2 - Atelier digitalisé

Webinar et contenu interactif avec des experts santé

## 3 - Programme d'animation santé & prévention

Newsletters, articles de blog, vidéos, challenges...



### Catalogue des thématiques

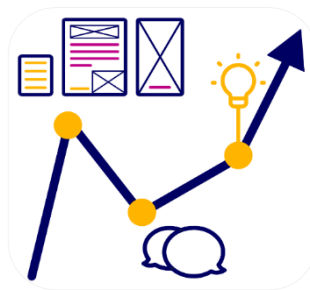
- › Nutrition
- › Sommeil
- › Addiction au tabac
- › Gestes premiers secours
- › Activité physique/sédentarité
- › Posture au travail
- › Allergies saisonnières
- › Gestion des émotions et lâcher prise
- › Charge mentale /déconnexion
- › Epuisement professionnel et burnout
- › Cancer du sein
- › Endométriose

# Nos solutions sont **simples et actionnables** pour vos équipes RH.



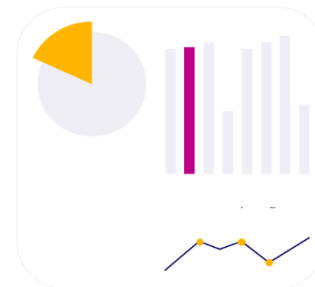
## **LES SALARIÉS SONT ONBOARDÉS**

Déploiement express et clef en main



## **LES SALARIÉS SONT ENGAGÉS**

Animation, communication et valorisation du benefit



## **VOUS PILOTEZ**

Analyse statistique et data pour identifier les leviers d'action RH

## Les avantages pour l'ENTREPRISE

- **Attractivité de la marque**  
& Politiques **RSE et QVT**
- **Un outil RH & de gestion**  
**des risques** innovant
- **Meilleur pilotage global de la** politique  
**santé & prévention**  
(analyse/interprétation des données de santé, ..)
- **Un point de contact unique** pour répondre  
aux **besoins santé des équipes**  
(RH, RSE, QVT, Risk Management)
- **Réponse innovante au** devoir de protection  
des collaborateurs **adaptée aux nouveaux**  
**enjeux santé et modes de travail** (flex office,  
télétravail)

## Les avantages pour les COLLABORATEURS

- **Un guichet unique**  
pour toute la gestion de ses démarches de  
santé et de son parcours de soins
- **Une équipe médicale dédiée**
- **une équipe de concierges**  
pour gérer chaque demande
- **Un usage illimité**  
pour le collaborateur et sa famille
- **Un avantage concret**  
pour améliorer la santé au travail des collaborateurs

# Accompagnement **santé et prévention**



## Serenity

<b>Accès</b>	Plateforme sécurisée HDS (web & app)	🕒 7/7 – 24/24
	Ligne téléphonique dédiée	🕒 5/7 – 9H/19H
<b>Conciergerie</b>	Equipe médicale (suivi, reco, organisation)	🕒 5/7 – 9H/19H
<b>RDV accélérés</b>	Médecins généralistes, spécialistes, paramédicaux	🕒 Illimité
	Analyses médicales (tests, imageries, prélèvements)	
<b>Téléconsultation</b>	Médecin généraliste	🕒 Illimité
	Médecin spécialiste	
<b>Ressources médicales</b>	Cityguide des médecins et centres de soins référencés	🕒 Illimité
<b>Prévention</b>	Programmes de prévention santé	🕒 Inclus
	Bilan de santé	En option

**La Conciergerie Médicale** à été fondée en 2015 par un médecin urgentiste et un entrepreneur.

**La mission :** Permettre à tous d'accéder, simplement et rapidement au meilleur de la santé et de la prévention.

**+110 000** utilisateurs réguliers

**Benoît**

« Première consultation. Très efficace, simple et rapide. Quel gain de temps !  
Merci »

**Isabelle**

« La qualité du service est remarquable, les équipes sont très à l'écoute, bienveillantes et efficaces.  
Je suis tout à fait convaincue . »

Entreprises déjà clientes



Satisfaction  
**4,8/5**



# ILS UTILISENT DÉJÀ LA SOLUTION

